

АКТ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ В ВИДЕ МОНИТОРИНГА
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2017 ГОД

30.01.2018

Наименование учреждения: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 78 «Василек».

Наименование муниципальной услуги № 1: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

I. Показатели оценки качества муниципальной услуги:

1. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (процент).

Показатель должен составлять не менее 90% родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги от общего числа родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании.

Показатель ДОУ составляет – 99,85% соответствует стандарту – оценка 1,0.

2. Укомплектованность кадрами исполнителя услуги должна составлять:

- руководители - не менее 90%,

- педагогический персонал – не менее 95 %,

- учебно-вспомогательный и младший обслуживающий персонал – не менее 75%.

Показатель ДОУ составляет:

- руководители-100%,

- педагогический персонал- 100%,

- учебно-вспомогательный и младший обслуживающий персонал – 100%,
соответствует стандарту – оценка 1,0.

3. Соответствие профессиональной квалификации специалистов должно составлять не менее 90%.

Показатель ДОУ составляет 100% - соответствует стандарту – оценка 1,0.

4. Наличие жалоб и обращений по вопросу качества услуг: количество жалоб, обращений должно составлять не более 10% от числа получателей услуги

Показатель ДОУ составляет – 0% жалоб и обращений - соответствует стандарту – оценка 1,0.

II. Значение сводной оценки результатов соответствия качества муниципальной услуги: 1,00000

III. Вывод о соответствии качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества: муниципальная услуга соответствует стандарту ее качества.

Наименование муниципальной услуги № 2: присмотр и уход (дошкольные учреждения)

I. Показатели оценки качества муниципальной услуги:

1. Число случаев расхождения фактических параметров устройства и содержания воспитанников с требованиями Стандарта в части санитарных и гигиенических норм оборудования помещений, пожарной безопасности, наличие исчерпывающей информации об услуге в сети Интернет: не должно превышать 5 случаев.

Количество индикаторов 34.

Случаев расхождения нет - соответствует стандарту - оценка – 1,0 балл.

2. Общая заболеваемость детей, посещающих дошкольные образовательные учреждения: средневзвешенное число дней болезни одного ребенка, посещающего дошкольное образовательное учреждение не должно превышать 35 дней в год.

Показатель составляет – 24 дней – соответствует стандарту – оценка 1,0.

3. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги (процент).

Показатель должен составлять не менее 90% родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги от общего числа родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании.

Показатель ДОО составляет – 99,85% соответствует стандарту – оценка 1,0.

4. Наличие жалоб и обращений по вопросу качества услуг: количество жалоб, обращений должно составлять не более 10% от числа получателей услуги.

Показатель ДОО составляет – 0% жалоб и обращений - соответствует стандарту – оценка 1,0.

II. Значение сводной оценки результатов соответствия качества муниципальной услуги: 1,00000

III. Вывод о соответствии качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества: муниципальная услуга соответствует стандарту ее качества.

IV. Отметка руководителя учреждения – исполнителя муниципальной услуги о разногласии относительно результатов проведения контрольного мероприятия:

Начальник отдела дошкольного образования


(подпись)

Н.Н. Стеблева

Начальник отдела по организации работы с персоналом подведомственных учреждений


(подпись)

О.Н. Петрова

Заведующий МБДОУ «ДС № 78 «Василек»


(подпись)

Л.В. Торопченко

